

Приложение 8.3
к ОПОП СПО (ППКРС) по профессии
23.01.17 Мастер по ремонту и
обслуживанию автомобилей

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«САКСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УПР
О.В.Добровольская
dt» мме 20 ддг.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ АВТОМОБИЛЕЙ

Профессия: 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

Рассмотрена на заседании предметной
(цикловой) комиссии профессий сферы
строительства и транспорта
протокол № 10 от «16» мме 2016г.
Председатель П(Ц)К *Р.В. Петросян*

Рабочая программа учебной практики разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, УПП 23.00.00. Техника и технологии наземного транспорта; положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 № 291.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Сакский технологический техникум»

Разработчики:

Мовчан Константин Ильич, мастер производственного обучения Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Крым «Сакский технологический техникум».

Согласовано:

(наименование предприятия)

(должность, Ф.И.О., подпись)

«__»____20__г.

(наименование предприятия)

(должность, Ф.И.О., подпись)

«__»____20__г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	4
2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	5
3 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	11
5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих) в соответствии с ФГОС СПО по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, УПП 23.00.00. Техника и технологии наземного транспорта в части освоения квалификации «Слесарь по ремонту автомобилей» и основного вида деятельности «Производить текущий ремонт различных типов автомобилей в соответствии с требованиями технологической документации».

1.2. Место проведения учебной практики

Учебная практика проводится в слесарной мастерской, сварочной мастерской, - мастерской по ремонту и обслуживанию автомобилей с участками (слесарно-механическим, мойки и приемки автомобиля, кузовным, окрасочным).

1.3. Цели и задачи учебной практики

Целью учебной практики является формирование у обучающихся умений и приобретение первоначального практического опыта работы в рамках профессионального модуля ПМ. 03. Текущий ремонт различных типов автомобилей для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

Задачами учебной практики являются:

- обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии;

- закрепление и совершенствование первоначальных практических профессиональных умений обучающихся.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики в рамках профессионального модуля ПМ 03. «Текущий ремонт различных типов автомобилей» обучающиеся должны приобрести **практический опыт работы в:**

- проведении технических измерений соответствующим инструментом и приборами;

- выполнении ремонта агрегатов, узлов и механизмов автомобиля и двигателя;

- снятии и установке агрегатов, узлов и деталей автомобиля;

- использовании технологического оборудования;

уметь:

- выбирать и пользоваться инструментами и приспособлениями для ремонтных работ;

- снимать и устанавливать агрегаты, узлы и детали автомобиля;

- определять объемы и подбирать комплектующие при выполнении ремонтных работ систем и частей автомобилей;

- определять способы и средства ремонта;

- использовать специальный инструмент, приборы, оборудование;

- оформлять учетную документацию;

- выполнять требования безопасности при проведении ремонтных работ.

2.2. Результаты освоения рабочей программы учебной практики

Результатом освоения программы учебной практики является овладение обучающимися видом деятельности: «Производить текущий ремонт различных типов автомобилей в соответствии с требованиями технологической документации» согласно требованиям нормативно-

технической документации», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Профессиональные компетенции

Код	Наименование результата освоения практики
ПК 3.1.	Производить текущий ремонт автомобильных двигателей.
ПК 3.2.	Производить текущий ремонт узлов и элементов электрических и электронных систем автомобилей.
ПК 3.3	Производить текущий ремонт автомобильных трансмиссий.
ПК 3. 4.	Производить текущий ремонт ходовой части и механизмов управления автомобилей.
ПК 3.5.	Производить ремонт и окраску кузовов.

Общие компетенции

Код	Наименование результата освоения практики
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке
ОК 11.	Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Количество часов, предусмотренных МДК	Учебная практика, часов
ПК 3.1 –ПК 3.5	Раздел 1. Проведение ремонта различных типов автомобилей	179	216
Всего		179	216

3.2. Содержание учебной практики

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебных занятий (виды работ)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Проведение ремонта различных типов автомобилей			
МДК 03.01. Слесарное дело и технические измерения		45	
Тема 1. Слесарное дело	<p>Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности.</p> <p>Подготовка рабочего места, инструмента и оборудования.</p> <p>Подготовка поверхности детали к разметке. Разметка с нанесением черточек и кернов на простых деталях с прямолинейными контурами. Разметка контуров деталей с отсчетом размеров от кромки заготовки и от осевых линий. Разметка контуров деталей по шаблону. Кернение разметочных линий.</p> <p>Плоскостная рубка зубилом и крейцмейселем. Рубка разнообразных деталей из тонколистового и толстолистового металлов. Рубка пазов крейцмейселем. Рубка слоя металла. Затачивание инструмента.</p> <p>Исправление осей, валов и рам. Правка деталей в холодном состоянии. Стабилизация стальных деталей после холодной правки. Правка с помощью ручного пресса. Рихтовка заколенных деталей.</p> <p>Резка металла ручным инструментом (ножовками, ножницами) механическим способом. Установка полотна ножовки. Резка металла разного профиля по разметке и без разметки. Резка колец от труб. Резка труб труборезом.</p> <p>Опиливание плоских и криволинейных поверхностей. Опиливание цилиндрических стержней. Опиливание под линейку и угольник напильниками разнообразных типов и размеров. Опиливание различных поверхностей с применением механизированных инструментов. Контроль качества опиления.</p> <p>Установка патронов, переходных втулок и сверл в сверлильные устройства.</p>	72	2

	<p>Установка и закрепление деталей на столе станка .Сверление отверстия с помощью ручной, электрической дрели и сверлильных станков.</p> <p>Зенкование и развертка отверстий в чугунных и изделиях. Зенкование отверстий под головки болтов, шурупов и заклепок.</p> <p>Выполнение резьбы разнообразных профилей. Нарезание резьбы вручную и на станке. Проверка качества резьбы. Нарезание резьбы вручную и на станке. Проверка качества резьбы.</p> <p>Электропайка. Пайка с помощью паяльной лампы и газового паяльника.</p> <p>Разметка швов для выполнения клепки и сверления отверстий. Соединение деталей заклепками с полукруглыми и потайными головками. Снятие и замена дефектных заклепок.</p> <p>Выпрессовка и запрессовка деталей вручную. Использование пресса. Установка деталей на стол пресса. Выпрессовка и запрессовка подшипников, втулок и других деталей на прессе. Выпрессовка деталей с применением съемников.</p>		
МДК 03.02. Ремонт автомобилей		134	
Тема 2. Ремонт автомобиля	<p>Инструктаж по технике безопасности, по пожарной безопасности, по электробезопасности при производстве сварочных работ во время выполнения практических заданий в сварочных мастерских. Выбор металла, очистка, правка, гибка и разметка. Разделка сварного соединения под ручную дуговую сварку покрытыми электродами.</p> <p>Технология (установка режима сварки) и техника ручной дуговой сварки соединений в различных положениях.</p> <p>Очистка сварочного шва от шлака, зачистка околошовной зоны от града.</p> <p>Визуальный осмотр шва на выявление видимых дефектов после сварки.</p> <p>Проверка швов на плотность капиллярным методом на керосин.</p> <p>Причины брака. Способы и методы устранения брака.</p> <p>Правила подготовки поста и техника безопасности при производстве газо-сварочных и газорезательных работах.</p> <p>Подготовка металла под наплавку.</p> <p>Технология (установка режима наплавки) и техника наплавки ручной дуговой сваркой.</p>	202	2

	<p>Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности. Подготовка рабочего места, инструмента и оборудования. проведение ремонта двигателя. Проведение ремонта сцепления. Проведение ремонта коробки переменных передач. Проведение ремонта раздаточной коробки. Проведение ремонта карданных валов. Проведение ремонта редуктора заднего моста. Проведение ремонта тормозной системы. Проведение ремонта рулевого управления. Проведение ремонта передней подвески. Проведение ремонта амортизаторов. Проведение ремонта передних и задних стоек. Проведение ремонта рессор. Проведение ремонта кузова. Проведение ремонта рамы. Проведение ремонта кабины</p>		
Дифференцированный зачет	Выполнение практических работ (согласно задания)	6	3
	Всего:	216	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3-продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает наличие слесарной мастерской; сварочной мастерской; мастерской по ремонту и обслуживанию автомобилей с участками (слесарно-механическим, мойки и приемки автомобилей, кузовным, окрасочным).

Оборудование сварочной мастерской и ее рабочих мест:

- экраны защитные;
- щетка металлическая;
- набор напильников;
- шлифовальный инструмент;
- отрезной инструмент;
- тумба инструментальная;
- сварочные аппараты;
- расходные материалы;
- вытяжка местная;
- комплекты средств индивидуальной защиты;
- огнетушители.

Мастерская по ремонту и обслуживанию автомобилей с участками:

- ✓ слесарно-механическим:
 - подъемник;
 - тренировочные макеты агрегатов и узлов автомобилей;
 - оборудование для замены эксплуатационных жидкостей (бочка для слива и откачки масла, аппарат для замены тормозной жидкости, масляный нагнетатель);

- инструментальная тележка;
- набор инструмента (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки);
- переносная лампа;
- вытяжка для отработавших газов;
- комплект демонтажно-монтажного инструмента и приспособлений (набор приспособлений для вдавливания тормозных суппортов, съемник универсальный, съемник масляных фильтров, струбцина для стяжки пружин);
- набор контрольно-измерительного инструмента (прибор для регулировки света фар, компрессометр, прибор для измерения давления масла, прибор для измерения давления в топливной системе, штангенциркуль, микрометр, нутромер, набор щупов);
- верстаки с тисками;
- компрессор;
- подкатной домкрат;
- шиномонтажный станок;
- балансировочный станок;
- ✓ мойки и приемки автомобилей:
 - расходные материалы для мойки автомобилей (шампунь для бесконтактной мойки автомобилей, средство для удаления жировых и битумных пятен, средство для мытья стекол, полироль для интерьера автомобиля);
 - микрофибра;
 - пылесос;
 - водосгон;
 - аппарат высокого давления бытовой К5.

✓ кузовным:

- инструментальная тележка;
- набор инструмента (гайковерт пневматический, набор торцевых головок, набор накидных/рожковых ключей, набор отверток, набор шестигранников, динамометрические ключи, молоток, набор выколоток, плоскогубцы, кусачки);
- набор инструмента для разборки деталей интерьера;
- набор инструмента для демонтажа и вклейки вклеиваемых стекол;
- сварочное оборудование (сварочный инвертор, экран защитный);
- расходные материалы: электроды;
- отрезной инструмент (пневматическая болгарка, ножовка по металлу, пневмоотбойник);
- измерительная система геометрии кузова (линейка шаблонная, толщиномер);
- набор инструмента для рихтовки (молотки, поддержки, набор монтажных лопаток, рихтовочные пилы);
- набор струбцин;
- набор инструментов для нанесения шпатлевки (шпатели, расходные материалы: шпатлёвка, отвердитель);
- шлифовальный инструмент (пневматическая угло-шлифовальная машинка, эксцентриковая шлифовальная машинка, кузовной рубанок);

✓ окрасочным:

- шлифовальный инструмент ручной и электрический (эксцентриковые шлифовальные машины, рубанки шлифовальные);
- краскопульты (краскопульты для нанесения грунтовок, базы и лака;
- расходные материалы для подготовки и окраски автомобилей (скотч малярный и контурный, пленка маскировочная, грунтовка, краска, лак, растворитель, салфетки безворсовые, материал шлифовальный);
- окрасочный бокс.

4.2. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения рассредоточено.

4.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Гладов Г.И. Устройство автомобилей: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 352с.

2. Кузнецов А.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля: в 2 ч. Ч.1.: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 368с.

3. Кузнецов А.С. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля: в 2 ч. Ч.2.: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 256с.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности сервис, оказание услуг населению (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности сервис, оказание услуг населению, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется мастерами производственного обучения в процессе проведения учебных занятий, в ходе самостоятельного выполнения обучающимися заданий и работ. В результате освоения учебной практики, в рамках профессионального модуля обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
ПК 3.1. Производить текущий ремонт автомобильных двигателей	<p>Снятие, установка и замена узлов и механизмов автомобильного двигателя в соответствии с техническим заданием. Проведение замеров деталей и параметров двигателя.</p> <p>Разбирать, собирать узлы двигателя и устранять неисправности. Ремонтировать системы, механизмов и деталей двигателя, в том числе осуществлять замену неисправных узлов и деталей. Регулировка механизмов двигателя и систем в соответствии с технологической документацией.</p>
ПК 3.2. Производить текущий ремонт узлов и элементов электрических и электронных систем автомобилей	<p>Снятие, установка и замена узлов и элементов электрических и электронных систем</p> <p>Разборка и сборка основных узлов электрооборудования. Определение неисправностей и объем работ по их устранению. Определение способов и средств ремонта. Устранение выявленных неисправностей. Регулировка, испытание узлов и элементов электрических и электронных систем.</p>
ПК 3.3. Производить текущий ремонт автомобильных трансмиссий	<p>Снятие, установка и замена узлов и механизмов автомобильных трансмиссий. Проведение замеров износов деталей трансмиссий. Разбирать и собирать механизмы и узлы трансмиссий в ходе ремонта. Определение неисправности и объема работ по их устранению. Регулировка механизмов трансмиссий в соответствии с технологической документацией</p>
ПК 3.4. Производить текущий ремонт ходовой части и механизмов управления автомобилей	<p>Снятие, установка и замена узлов и механизмов ходовой части и систем управления автомобилей. Проведение технических измерений. Ремонт узлов и механизмов ходовой части и систем управления автомобилей, с заменой изношенных деталей и узлов. Регулировка, испытание узлов и механизмов ходовой части и систем управления автомобилей</p>
ПК 3.5. Производить ремонт и окраску кузовов	<p>Снятие, установка и замена элементов кузова, кабины, платформы. Восстановление деталей, узлов и</p>

	элементов кузова автомобиля. Окраска кузова и деталей кузова автомобиля. Замена деталей. Контроль качества ремонта кузова. Использовать оборудование для окраски кузова автомобиля. Проверять качество лакокрасочного покрытия.
--	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Владение информацией о профессиональной области, о профессии и основных видах деятельности столяра строительного. Постановка цели дальнейшего профессионального роста и развития. Адекватно оценивание своих образовательных и профессиональных достижений.
ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;	Уметь составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для профессиональной деятельности Владение профессиональными определениями, техническими терминами, обозначениями и др. Владение различными методиками поиска информации.
ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;	Выполнение заданий, предъявление интегрированных знаний профессиональной области. Контролирование технологий выполнения работ. Выявление причин возможных дефектов и способы их устранения
ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	Устанавливание адекватных профессиональных взаимоотношений с участниками образовательного процесса. Устанавливание позитивного стиля общения, демонстрация владения диалоговыми формами общения Аргументация и обоснование своей точки зрения
ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Выполнение операций по сбору, продуцированию, накоплению, хранению, обработке, передаче информации. Владение программными, программно-аппаратными и техническими средствами и устройствами, функционирующими на базе микропроцессорной, вычислительной техники, а также современных средств и систем транслирования информации, информационного обмена
ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное	Сущность гражданско-патриотической позиции; Общечеловеческие ценности; Правила поведения в ходе выполнения профессиональной деятельности Установка

поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	адекватных профессиональных взаимоотношений с участниками образовательного процесса. Установка позитивных стилей общения, демонстрация владения диалоговыми формами общения. Аргументация и обоснование своей точки зрения.
ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;	Соблюдать нормы экологической безопасности; Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии столяр строительный. Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; Основные ресурсы задействованные в профессиональной деятельности; Пути обеспечения ресурсосбережения
ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;	Организация рабочего места в соответствии с выполняемой работой и требованиями охраны труда. Выбор оборудования, материалов, инструментов в соответствии с требованиями техники безопасности и видами работ. Предъявление методов профессиональной профилактики своего здоровья. Применение физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа жизни.
ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности	Выполнение операций по сбору, продуцированию, накоплению, хранению, обработке, передаче информации. Владение программными, программно-аппаратными и техническими средствами и устройствами, функционирующими на базе микропроцессорной, вычислительной техники, а также современных средств и систем транслирования информации, информационного обмена.
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках:	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы. Уметь читать оригинальную литературу по избранной специальности; принимать участие в дискуссиях и обсуждениях вопросов, связанных с его профессиональной деятельностью; знать иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону и т.д.
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере:	Применять знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни. Умение самостоятельно планировать пути достижения личных финансовых целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения финансовых задач. Формирование навыков принятия решений на основе сравнительного анализа финансовых альтернатив, планирования и прогнозирования будущих доходов и расходов личного бюджета,